

Дополнение к договору на предоставление услуг

Договор № _____ г.Паттайя

от _____ 20__ г.

Возврат денежных средств

1. Возврат денежных средств на основании расторжения договора в одностороннем порядке со стороны Клиента осуществляется на основе предоставленного рукописного заявления Клиентом с обязательным указанием причины для расторжения договора (смотрите п.6.6.). Заявление пишется на имя директора ДРЦ “Лукоморье” А.В. Быковской. Возврат осуществляется безналичным платежом в течение 2-3 рабочих дней. По просьбе Клиента можно произвести наличный расчет за личной подписью о принятии возврата денежных средств с прописанной суммой возвращаемых денежных средств.
2. Возврат денежных средств за первый месяц посещения не предусмотрен. Первый месяц считается адаптационным.
3. Возврат денежных средств за первый месяц используемого трансфера предусмотрен на основании отказа от предоставляемых услуг трансфера. Заявление пишется рукописным способом на имя директора ДРЦ “Лукоморье” А.В. Быковской. Возврат осуществляется безналом в течение 2-3 рабочих дней, посредством предварительного пересчета количества использованных дней трансфера согласно прайсу.

Пробный день

Пробный день это самый первый день посещения ДРЦ. Пробный день существует для того, чтобы Клиент смог попробовать все ему интересное, оценить и принять взвешенное, обдуманное решение, при дальнейшем заключении договора.
Стоимость пробного дня 850 бат.

Система пересчета пропущенных дней в том числе по болезни

При 6-ти дневном посещении:

Пропуск более 2 дней - перерасчет по справке 50% за вычетом из оплаты за следующий месяц посещения.

По договоренности с Директором ДРЦ, Клиент может удлинить период начала посещения на количество пропущенных дней по справке (сертификат обращения к доктору).

При 5-ти дневном посещении:

1. Пропуск дней от 1 до 3 можно использовать без потерь, осуществляя посещение пропущенных дней в субботу.
2. Пропуск более 3 дней - перерасчет по справке 50% за вычетом из оплаты за следующий полный месяц посещения.
3. Допускается возможность отходить субботаами более 3 дней предварительно произведя оплату за следующий период посещения. Отрабатываемые субботы за пропущенные дни по справке (сертификат посещения доктора) переносятся на необходимый период.
4. В случае, если была возможность использовать субботний день возврата и он не был использован (ребенок не пришел, кроме причины по болезни) - день считается отработанным.
5. По договоренности с Директором ДРЦ, Клиент может удлинить период начала посещения на количество пропущенных дней по справке (сертификат обращения к доктору) с обязательным включением суббот.

При 3-х и 4-х дневном посещении (12 и 16 посещений в месяце)

1. Пропуск от 1 до 12 и от 1 до 16 дней можно использовать без потерь, посещая оставшиеся дни месяца ежедневно.
2. Пропуск более 3 дней - перерасчет по справке 50% за вычетом из оплаты за следующий месяц посещения. Необходим Medical Certificate с прописанными датами.
3. По договоренности с Директором ДРЦ, Клиент может удлинить период начала посещения на количество пропущенных дней по справке (сертификат обращения к доктору) в случае если график посещения в договоре "Фиксированный".
4. Допускается возможность отходить субботами более 3 дней предварительно произведя оплату за следующий период посещения. Отрабатываемые субботы за пропущенные дни по справке (сертификат посещения доктора) переносятся на необходимый период.
5. В случае, если была возможность использовать субботный день возврата и он не был использован (ребенок не пришел, кроме причины по болезни) - день считается отработанным.

Разовое посещение

1. Разовое посещение при оплате сразу за 10 дней, имеет срок действия 30 календарных дней от начала первого посещения. Неиспользованные дни сгорают и на следующий месяц не переносятся.

Опоздания

Опозданием считается время использованное сверх установленного режима посещения.

Понедельник-пятница начиная с 17.31, в субботу начиная с 17.01.

За опоздание предусмотрены штраф, приведенные в таблице:

День недели	Цена указана за первый час опоздания
Понедельник-четверг	до 15 минут опоздания - 50 бат; с 16-60 минут опоздания - 100 бат.
Пятница	до 15 минут опоздания - 75 бат; с 16-60 минут опоздания - 150 бат.
Суббота	до 5 минут опоздания - 100 бат; с 6-60 минут опоздания - 200 бат.

Я _____ ознакомлен(а), возражений не имею.
(Фамилия, имя)

Подпись _____

Дата: _____